

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PROPIETARIOS, CONDÓMINOS, ARRENDATARIOS Y RESIDENTES

MUNAH SMART LIFE (en lo sucesivo “**MUNAH**” o el “Responsable”), con domicilio en Circuito Munah número 1206, Colonia San Juan de Ocotán en Zapopan, Jalisco, C.P. 45019; es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de propietarios, condóminos, arrendatarios y residentes del Condominio **MUNAH SMART LIFE** (en lo sucesivo, el "Condominio"), los cuales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales.

MUNAH se compromete a salvaguardar con la más estricta confidencialidad e integridad los datos personales que recibe de conformidad con los fines del presente aviso de privacidad.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para efectos de la administración, operación, seguridad y control de acceso del Condominio, **MUNAH** podrá recabar los siguientes datos personales:

Propietarios, condóminos, arrendatarios y residentes:

- i. Nombre completo.
- ii. Número telefónico.
- iii. Domicilio correspondiente a la unidad privativa.
- iv. Datos de contacto para casos de emergencia.
- v. Información relativa a la ocupación de la unidad privativa.
- vi. Información relacionada con el pago de cuotas ordinarias y extraordinarias.
- vii. Estados de cuenta.
- viii. Información relacionada con adeudos, multas, sanciones o cualquier otra derivada de la administración del Condominio.
- ix. Información relacionada con solicitudes, reportes, quejas o comunicaciones dirigidas a la Administración del Condominio.

Cuando resulte necesario para el control de acceso y la seguridad del Condominio, **MUNAH** podrá recabar adicionalmente información relacionada con los vehículos autorizados para ingresar al Condominio, incluyendo placas de circulación.

Asimismo, cuando existan sistemas de videovigilancia instalados dentro del Condominio, podrán recabarse imágenes y videograbaciones de las personas que ingresen o permanezcan en las áreas comunes del mismo.

MUNAH manifiesta que no recaba ni trata datos personales sensibles en términos del artículo 2, fracción VI, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que, por una circunstancia excepcional, resulte necesario recabar datos personales sensibles, **MUNAH** lo informará previamente al Titular mediante la actualización del presente Aviso de Privacidad y, cuando resulte exigible, recabará el consentimiento expreso del Titular antes de llevar a cabo dicho tratamiento. Los datos personales podrán ser proporcionados directamente por el Titular o por cualquier medio autorizado por la Administración del Condominio para la integración y actualización de los expedientes correspondientes.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para la administración, operación, seguridad y funcionamiento del Condominio:

- i. Integrar y mantener actualizado el padrón de propietarios, condóminos, arrendatarios y residentes.
- ii. Identificar a los titulares y ocupantes de las unidades privativas.
- iii. Administrar la ocupación de las unidades privativas y mantener actualizados los registros correspondientes.
- iv. Gestionar el cobro y administración de cuotas ordinarias, extraordinarias y cualquier otra contribución derivada del régimen de propiedad en condominio.
- v. Elaborar estados de cuenta y dar seguimiento a adeudos.
- vi. Enviar avisos administrativos, convocatorias a asambleas, acuerdos, circulares y demás comunicaciones relacionadas con la operación del Condominio.
- vii. Dar seguimiento a solicitudes, reportes, quejas o aclaraciones presentadas por los propietarios, condóminos, arrendatarios o residentes.
- viii. Verificar el cumplimiento del Reglamento del Condominio y, en su caso, registrar y dar seguimiento a incumplimientos, multas o sanciones.
- ix. Controlar el acceso permanente de propietarios, residentes y vehículos autorizados al Condominio.
- x. Salvaguardar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones del Condominio.

- xi. Atender situaciones de emergencia dentro del Condominio.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Por regla general, los datos personales recabados por **MUNAH** no serán transferidos a terceros, salvo cuando dicha transferencia resulte necesaria para el cumplimiento de obligaciones o sea requerida por autoridad competente en ejercicio de sus atribuciones.

No obstante, **MUNAH** podrá compartir los datos personales estrictamente necesarios con administradores del Condominio, empresas de seguridad privada, proveedores de servicios tecnológicos o prestadores de servicios que intervengan en la administración y operación del Condominio, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

En todos los casos, dichos terceros tratarán los datos personales únicamente conforme a las instrucciones de **MUNAH** y para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

MUNAH implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonablemente necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales se encuentra limitado exclusivamente al personal autorizado de la Administración del Condominio y, en su caso, a los prestadores de servicios que requieran conocerlos para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, quienes se encuentran sujetos a obligaciones de confidencialidad.

DERECHOS ARCO

En cualquier momento usted podrá Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al consentimiento otorgado a **MUNAH** para el tratamiento y uso de sus datos personales. Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud al siguiente correo electrónico: **munahsmart@gmail.com**

La petición de ARCO deberá incluir la siguiente información: i) su nombre completo; ii) dirección de correo electrónico; iii) teléfono; iv) datos personales sobre los cuales desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse, y; vi) razón por la que hace su petición de ARCO.

MUNAH tendrá un plazo de quince días hábiles para atender su petición.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

MUNAH podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender reformas legales, cambios en sus políticas internas o por cualquier otra causa relacionada con la administración y operación del Condominio.

Las modificaciones estarán disponibles para su consulta en:
www.munahsmart.com/login

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales para su registro como propietario, condómino, arrendatario o residente del Condominio, el Titular reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas, en los términos permitidos por la legislación aplicable.

MUNAH pone a su disposición el siguiente medio de contacto para cualquier duda o aclaración en relación al presente Aviso de Privacidad.

Teléfono: **33-2175-9665**

Correo: **munahsmart@gmail.com** en el horario de **Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 Hrs**